

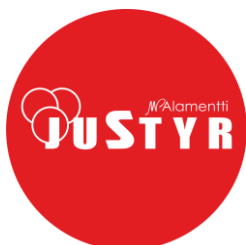
OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady sprzedaży produktów znajdujących się w ofercie Spółki MP-Alamenti Sp. z o.o., (zwanej dalej Alamenti).
Własności i parametry techniczne produktów określone są w aktualnych dla momentu składania zamówienia materiałach/ informacjach Sprzedającego i /lub w złożonych ofertach handlowych. Warunki wykonania zgodne są z odpowiednimi przepisami, normami i/ lub aprobatami technicznymi oraz wewnętrznym systemem jakości i udostępniane są na żądanie Kupującego.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Alamenti (zwane dalej OWS) stanowią integralną część umowy sprzedaży i wraz z ważnym Zamówieniem Kupującego stanowią wystarczające dokumenty zawarcia transakcji.
3. Alamenti publikuje OWS na stronie internetowej www.justyr.pl, udostępniając tym samym Warunki Kupującemu przed zawarciem Umowy, który ma możliwość ich skopiowania, przechowywania oraz odtwarzania.

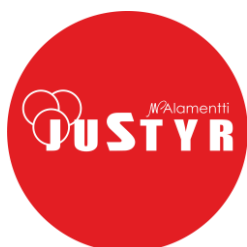
II. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie definiuje się jako polecenie nabycia produktów Alamenti złożone przez Klienta we wskazanej poniżej formie i zgodne z cennikami obowiązującymi w danej kategorii Produktów, na dzień złożenia Zamówienia. . Podane ceny Produktów Alamenti w cenniku są cenami netto.
2. Zamówienia w Alamenti Kupujący może składać poprzez:
 - Mail: zamowienia@alamenti.com.pl
 - Przedstawicieli działu handlowego, wskazanych na stronie
 - Telefonicznie: +48 44 684 04 061
 - Osobiście w siedzibie firmy:
Zakład Produkcji Styropianu Justyr - Biuro Obsługi Klienta
Jedlno I 35 k/Radomska,
97 – 561 Ładzice
3. Umowa sprzedaży zostaje uznana za zawartą w chwili zaakceptowania Alamenti Zamówienia Klienta i przesłania Klientowi pisemnego Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia.
4. Alamenti zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zamówienia w całości lub w części w przeciągu dwóch dni roboczych od dnia jego przyjęcia a Klientowi z tytułu tej rezygnacji nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia.
5. Klientowi do godziny 14.30 dnia poprzedzającego dzień dostawy, przysługuje prawo do zmiany Zamówienia lub całkowitego odstąpienia od umowy, jednakże:
 - Zmiana jest bezpłatna w przypadku zgłoszenia do godziny 10.30 dnia poprzedzającego umówiony dzień dostawy.
 - Dokonanie zmiany w przeddzień planowanej dostawy w godzinach 10.30-14.30 będzie wiązało się z doliczeniem dodatkowej kwoty obciążającej Klienta w wysokości 100 zł netto.



III. TERMINY, FORMA ORAZ MIEJSCA DOSTAWY

1. Alamenti daje możliwość odbioru towaru w następujący sposób:
 - Odbiór własny przez Kupującego po uprzednim umówieniu z Działem Obsługi Klienta terminu odbioru (data, godzina).
 - Dostawę przez Sprzedającego po uprzednim umówieniu z Działem Obsługi Klienta terminu odbioru (data, godzina) oraz miejsca dostawy.
2. Zamówienia przyjęte do realizacji w danym miesiącu muszą być odebrane przez Klienta lub dostarczone przez Alamenti do wskazanego punktu do 8 dnia następnego miesiąca o ile indywidualne uzgodnienia między Alamenti a Klientem nie stanowią inaczej.
3. Klient gwarantuje, że zapewnia sprzęt (jeśli jest taka potrzeba) oraz ludzi do rozładunku zamówionego towaru.
4. Klient zobowiązuje się dostarczyć wszelkie informacje na etapie składania zamówienia lub niezwłocznie po jego złożeniu o dostępie do miejsca dostawy i potencjalnych trudnościach terenowych.
5. Klient wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że dostawa do trudno dostępnych lokalizacji może wiązać się z dodatkowymi kosztami, które zostaną uzgodnione między Klientem a Alamenti przed realizacją dostawy. Brak uzgodnienia przed realizacją dostawy, zwalnia Alamenti z odpowiedzialności za nie dojdzie umowy do skutku.
6. Alamenti zastrzega sobie prawo w przypadku trudno dostępnych lokalizacji do dostarczania towarów wyłącznie do końca utwardzonej drogi.
7. W przypadku braku możliwości dostarczenia towaru pod wskazany adres dostawy, wymagane jest również aby istniało miejsce umożliwiające kierowcy zawrócenie.
8. Jeśli swobodny i bezpieczny dojazd do miejsca przeznaczenia nie jest możliwy ze względu na trudne warunki terenowe, nieprzystosowane drogi, przeszkody lub inne czynniki utrudniające, kierowca dostawczy ma prawo wskazać miejsce najbliższe punktowi docelowemu, do którego jest w stanie dojechać w bezpieczny sposób. W takim przypadku towar uważa się za dostarczony Klientowi, a Alamenti nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia ani inne niedogodności wynikające z ograniczenia dostępu do wskazanej lokalizacji.
9. Na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za przekazanie informacji, czy wjazd zespołu pojazdów o DMC 12 ton i długości 18,7m na miejsce dostawy, jest możliwy.
10. W przypadku, gdy wjazd na teren miejsca dostawy wymaga odpięcia naczepy, obowiązkiem Klienta jest wskazanie bezpiecznego miejsca na pozostawienie naczepy.
11. Dodatkowe opłaty:
 - Każdorazowe odpięcie naczepy na życzenie Klienta, czyli w przypadku braku informacji o takiej potrzebie w przed dzień planowanej dostawy, będzie podlegać dodatkowej dopłacie w wysokości 100 zł netto, która zostanie doliczona do faktury.
 - W przypadku braku możliwości zapewnienia osób do rozładunku, możliwy jest rozładunek przez Kierowcę. Koszt rozładunku wynosi 200 zł netto i leży po stronie Klienta.
 - W przypadku nieuzasadnionego postoj, za każdą godzinę oczekiwania na rozładunek, zostanie doliczona kwota 100 zł netto i koszt ten leży po stronie Klienta, przy czym Klient dołoży wszelkich starań aby rozładunek został zrealizowany jak najszybciej.
 - W przypadku braku możliwości dostarczenia towaru z winy Klienta, kosztami transportu w całości zostanie obciążony Klient.

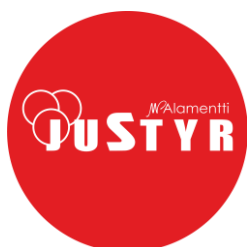


IV. PRAWO DO ZMIANY TERMINU DOSTAWY

1. Alamenti zobowiązuje się do dokładania wszelkich starań w celu zapewnienia terminowych dostaw towarów, jednakże niekiedy nieoczekiwane zdarzenia losowe, mogą wpłynąć na termin dostawy.
2. Alamenti zastrzega sobie prawo do wyznaczenia nowego możliwie najbliższego terminu dostawy a Klient nie ma prawa do żadnych roszczeń ani odszkodowań wobec Alamenti z tytułu opóźnień w dostawie w przypadku wystąpienia nieoczekiwanych zdarzeń, takich jak:
 - awarie sprzętu,
 - opóźnienia w transporcie,
 - klęski żywiołowe,
 - strajki,
 - inne wyjątkowe okoliczności.
3. Alamenti zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić klienta o wszelkich opóźnieniach w dostawie związanych z nieoczekiwanymi zdarzeniami i dołożyć wszelkich starań, aby dostarczyć towar w nowo wyznaczonym terminie.
4. Klientowi przysługuje prawo do zmiany terminu dostawy, jednakże:
 - Zmiana jest bezpłatna w przypadku zgłoszenia do godziny 10.30 dnia poprzedzającego umówiony dzień dostawy.
 - Dokonanie zmiany w przeddzień planowanej dostawy w godzinach 10.30-14.30 będzie wiązało się z doliczeniem dodatkowej płatności obciążającej Klienta w wysokości 100 zł netto.
 - Zmiana terminu po godzinie 14.30 w dniu poprzedzającym dostawę lub w dniu samej dostawy będzie skutkowało naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 1000 zł netto lub doliczeniem kosztów poniesionych przez Alamenti w związku z tą zmianą w przypadku gdy przekroczą one wartość 1000 zł.

V. PŁATNOŚCI

1. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.
2. W przypadku odmiennych ustaleń między stronami ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym na fakturze.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.
5. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Alamenti jest uprawnione do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnień a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień oraz ewentualnej przedpłaty na nowe zamówienia.
6. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważni Alamenti do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. W tej sytuacji Klientowi nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do Alamenti w związku ze wstrzymaniem realizacji zamówień czy przerwania dostaw.
7. Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
8. Wszystkie zamówione wyroby pozostają własnością Alamenti (towar z zastrzeżeniem własności) aż do uregulowania przez Klienta wszystkich wierzytelności względem Alamenti, w tym w szczególności ceny za sprzedane Produkty. Zapis ten jednak nie dotyczy odbiorców objętych umową Faktoringu.
9. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.



MP Alamenti sp z o.o.
Ul. Sobieskiego 18
42-282 Kruszyna
NIP: 9491629248
REGON: 151491185

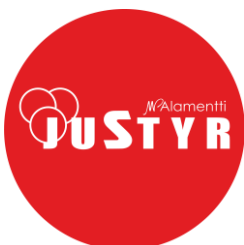
Zakład Produkcji Styropianu Justyr
Jedlno I k/Radomska
97 – 561 Ładzice
tel. +48 44 684 04 061

VI. REKLAMACJE ORAZ ZWROTY

1. Alamenti rozróżnia dwa rodzaje reklamacji:
 - Reklamacje ilościowe – które należy zgłaszać niezwłocznie w chwili dostarczenia zamówienia na dokumencie potwierdzającym dostawę oraz poprzez poinformowanie bezpośrednio przedstawicieli Alamenti (Handlowiec/ BOK), z zastrzeżeniem utraty możliwości powołania się na tą okoliczność w późniejszym terminie.
 - Reklamacje jakościowe – które należy zgłaszać w przypadku wad widocznych w chwili dostarczenia wyrobu do Kierowcy oraz przedstawicieli MP-Alamenti Sp. z o.o. (Handlowiec/BOK) lub w terminie 7 dni roboczych od daty dostarczenia wyrobu w przypadku wad pozostałych.
2. Pełne informacje dotyczące procesu reklamacji znajdują się na stronie:
<https://justyr.pl>

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.12.2023 roku.
2. Aktualne Ogólne Warunki Sprzedaży udostępnione są w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.justyr.pl.
3. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.
4. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać osobom trzecim wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym w sprawach objętych tajemnicą handlową.
5. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
8. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.



MP Alamenti sp z o.o.
Ul. Sobieskiego 18
42-282 Kruszyna
NIP: 9491629248
REGON: 151491185

Zakład Produkcji Styropianu Justyr
Jedlno I k/Radomska
97 – 561 Ładzice
tel. +48 44 684 04 061