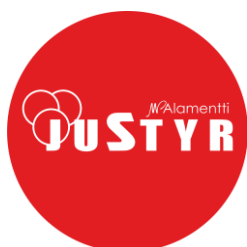


WARUNKI REKLAMACJI

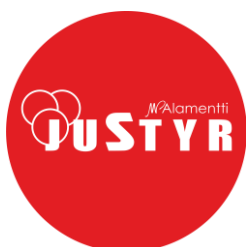
1. Spółka MP-Alamenti Sp. z o.o., (zwana dalej Alamenti), producent styropianu Justyr poświadcza, iż wszystkie oferowane przez nią wyroby są zgodne pod względem jakościowym z parametrami określonymi w Deklaracjach Właściwości Użytkowych oraz specyfikacjami technicznymi i posiadają stosowne oznakowanie.
2. Wszystkie niezbędne dokumenty dotyczące jakości i właściwości wyrobów są do pobrania na stronie internetowej www.justyr.pl.
3. Alamenti ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi przez okres 2 lat począwszy od daty wydania wyrobu lub dnia w którym wyrób powinien zostać odebrany zgodnie z umową. Odpowiedzialność ta dotyczy wyłącznie wad fizycznych wyrobu.
4. Rękojmia nie obejmuje wad fizycznych wyrobu powstałych wskutek niewłaściwego składowania, użytkowania oraz przerabiania do dalszych procesów.
5. Alamenti nie ponosi odpowiedzialności za błędy w wyborze wyrobu przez kupującego, montażu i użyciu, a także nie ponosi odpowiedzialności za błędy projektowe i/lub wykonawcze osób trzecich.
6. W przypadku odbiorów własnych jak i transportu organizowanego przez Alamenti na zlecenie Kupującego, Alamenti nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w transporcie i/lub podczas rozładunku na miejscu dostawy (ryzyko i niebezpieczeństwo przypadkowej utraty bądź uszkodzenia towaru w takim przypadku przechodzi z chwilą wydania na Kupującego).
7. Reklamacje ilościowe winny zostać zgłoszone niezwłocznie w chwili dostarczenia wyrobu na dokumencie potwierdzającym dostawę wraz z poinformowaniem bezpośredniego sprzedawcy z zastrzeżeniem utraty powoływania się na tą okoliczność w późniejszym czasie.
8. Reklamacje jakościowe w przypadku wad widocznych powinny zostać zgłoszone w chwili dostarczenia wyrobu a w przypadku wad pozostałych w terminie 7 dni roboczych od daty dostarczenia wyrobu.
9. Podpisanie przez kupującego lub upoważnionej osoby dokumentu potwierdzającego dostawę bez adnotacji co do niezgodności ilościowej, informacji o uszkodzeniach wyrobu oraz wad jakościowych możliwych do stwierdzenia w momencie sprzedaży, jest jednoznaczne z przyjęciem wyrobu bez zastrzeżeń.
10. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej (mailowej) bezpośrednio do Biura Obsługi Klienta lub bezpośrednio do Przedstawiciela Handlowego.
11. Celem rozpatrzenia reklamacji dokument powinien zawierać niezbędne dane:
 - nazwę firmy i dane kontaktowe zgłaszającego reklamację,
 - nazwę reklamowanego wyrobu (rodzaj produktu),
 - zdjęcie wady z widoczną etykietą umieszczoną na opakowaniu (lub nr partii wyrobu oraz datę produkcji),
 - ilość reklamowanego wyrobu,
 - dane pozwalające na identyfikację zamówienia kupującego, dowód zakupu,
 - powód reklamacji (dokładny opis),
 - opis roszczenia klienta.
12. Alamenti może wstrzymać się z rozpoznaniem reklamacji do czasu uzupełnienia jej braków. Nie uzupełnienie braków reklamacji uznawane jest za odstąpienie od zgłoszenia reklamacyjnego.
13. Zgłaszając reklamację nabywca powinien zabezpieczyć partię wyrobu, której dotyczy reklamacja i wstrzymać się z jej użyciem. Jakiegokolwiek użycie lub wykorzystanie partii wyrobu, której dotyczy reklamacja oznacza odstąpienie od zgłoszenia reklamacyjnego.



MP Alamenti sp z o.o.
Ul. Sobieskiego 18
42-282 Kruszyna
NIP: 9491629248
REGON: 151491185

Zakład Produkcji Styropianu Justyr
Jedlno I k/Radomska
97 – 561 Ładzice
tel. +48 44 684 04 061

14. Na potrzeby postępowania reklamacyjnego Kupujący zobligowany jest do zabezpieczenia reklamowanego wyrobu wraz z całą dokumentacją sprzedaży co umożliwi Alamenti na sprawną weryfikację wyrobu pod względem ilościowym i jakościowym, a tym samym na sprawne przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego. Jeżeli zachodzi taka konieczność, Alamenti zastrzega sobie prawo, do przeprowadzenia wizji lokalnej w ramach prowadzonego postępowania reklamacyjnego oraz do pobrania próbek do wyrobu do badań laboratoryjnych.
15. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie niezbędnym do właściwej weryfikacji roszczenia. Najpóźniej w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji Alamenti ustosunkuje się na piśmie do zgłoszonej reklamacji, wskazując w jakim terminie udzielona zostanie ostateczna odpowiedź na reklamację lub w razie konieczności jakie czynności sprawdzające w procesie postępowania reklamacyjnego zostaną przeprowadzone.
16. W przypadku zasadności reklamacji Kupującemu przysługuje uprawnienie gwarancyjne w postaci obniżenia ceny na wyrób lub wymiana wyrobu na wolny od wad, przy czym uprawnienie to dotyczy wyłącznie partii wyrobu posiadającego wadę.



MP Alamenti sp z o.o.
Ul. Sobieskiego 18
42-282 Kruszyna
NIP: 9491629248
REGON: 151491185

Zakład Produkcji Styropianu Justyr
Jedlno I k/Radomska
97 – 561 Ładzice
tel. +48 44 684 04 061