# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

## I. INFORMACJE OGÓLNE I ZAKRES GWARANCJI

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią część Ogólnych Warunków Sprzedaży i regulują procedury dotyczące gwarancji udzielanej przez spółkę MP-ALAMENTTI Sp. z o.o. (zwaną dalej „**MP-Alamentti Grupa**" lub „**Sprzedającym**) z poniższym zastrzeżeniem. Jeżeli w Ogólnych Warunkach Gwarancji użyto określenia „**Alamentti**" oznacza to, iż dane postanowienia dotyczą wyłącznie warunków sprzedaży prowadzonej bezpośrednio przez oddział Produkcji Płyt Warstwowych w Kruszynie. Odpowiednio, tam gdzie w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji użyto określenia „**Justyr**" – oznacza to iż dane postanowienia dotyczą wyłącznie warunków sprzedaży prowadzonej bezpośrednio przez oddział Produkcji Styropianu Justyr w Jedlnie.

1.2. Przez Produkt (lub też dalej „Wyrób"), uważa się przedmiot umowy sprzedaży, jaka została zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

1.3. MP-Alamentti Grupa, poświadcza, iż wszystkie oferowane przez nią Produkty są zgodne pod względem jakościowym z parametrami określonymi w Deklaracjach Właściwości Użytkowych, lub Kartach Technicznych oraz specyfikacjami technicznymi i posiadają stosowne oznakowanie.

1.4. Odpowiedzialność MP-Alamentti Grupa z tytułu gwarancji określa niniejszy dokument, który stanowi całość oświadczenia Sprzedającego dotyczącego udzielanej gwarancji, chyba że Sprzedający postanowi inaczej w przypadku indywidualnej umowy sprzedaży. W przypadku rozbieżności pomiędzy oświadczeniem o gwarancji dotyczącym zawartej umowy z danym Kupującym a brzmieniem niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji, postanowienia zawartej umowy lub treść oświadczenia Sprzedającego złożonego takiemu Kupującemu będą miały pierwszeństwo. Pozostałe, nie zmodyfikowane postanowienia Ogólnych Warunków Gwarancji w takim przypadku będą stosowane odpowiednio w zakresie, w jakim Sprzedający i Kupujący nie zmienili zasad określonych w niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

1.5. W przypadku zmiany stosunków własnościowych, tj. przeniesienia własności wyrobu przez Kupującego na podmiot lub osobę trzeciej, oświadczenie gwaranta złożone pierwotnemu Kupującemu nie przechodzi na podmiot lub osobę trzecią. Dla uniknięcia wątpliwości, udzielona gwarancja nie może być przenoszona przez Kupującego na podmioty lub osoby trzecie.

1.6. Z uwagi na udzielenie gwarancji, wyłącza się odpowiedzialność MP-Alamentti Grupa z tytułu rękojmi za wady wyrobów, chyba że MP-Alamentti Grupa w przypadku zdecyduje o rezygnacji z tego wyłączenia rękojmi w przypadku danej umowy sprzedaży.

1.7. Gwarancja na wyroby jest ważna wyłącznie po wystawieniu faktury na zakupione w MP-Alamentti Grupa wyroby.

1.8. MP-Alamentti Grupa zastrzega sobie prawo inspekcji obiektu, w którym znajdują się sprzedane wyroby, przynajmniej raz na rok w okresie trwania gwarancji.

1.9. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji dotyczą wszystkich Produktów MP-Alamentti Grupa, chyba że z treści niniejszego dokumentu wynika, iż poszczególne postanowienia dotyczą wskazanego indywidualnie Produktu lub grupy Produktów oferowanych przez MP-Alamentti Grupa.

1.10. Sprzedający nie udziela gwarancji na Produkty Kupującemu, który jest Konsumentem, chyba że Sprzedający inaczej postanowi w przypadku indywidualnej umowy sprzedaży, co oznacza, iż stosuje się wobec przedmiotu takiej sprzedaży zasady określone w niniejszym dokumencie.

## II. GWARANCJA NA PŁYTY WARSTWOWE ALAMENTTI

2.1. Alamentti gwarantuje Kupującemu, z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń, że płyty warstwowe ALAMENTTI spełnią następujące warunki:

- Gwarancja zachowania izolacyjności termicznej płyt z rdzeniem z wełny mineralnej, obowiązuje na okres 2 lat w normalnych warunkach użytkowania.
- Gwarancja właściwości mechanicznych obowiązuje dla płyt z rdzeniem z wełny mineralnej, oraz stanowi iż płyty zachowują swoje właściwości mechaniczne zgodnie z normą EN 14509 tj. odporność na oddziaływanie normalnych warunków użytkowania bez utraty zdolności konstrukcyjnych i nie ulegną odkształceniom w stopniu uniemożliwiającym ochronę przed warunkami atmosferycznymi przez okres 2 lat.
- Gwarancja techniczna na okładziny stalowe - okres obowiązywania gwarancji liczony jest od dnia wydania wyrobów (sprzedaży) Kupującemu. Dla powleczonych wyrobów powłokami SP25, SP35, PVDF25, PVDF35, PVDF60, PUR60, PUR85, PVC(P)100, PVC(P)150, PVC(P)200, HDP35 zastosowanych w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2, C3 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres 2 lat. Dla wyrobów wykonanych ze stali nierdzewnej zastosowanych w środowiskach o kategoriach korozyjności atmosfery C1, C2, C3, C4 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres 2 lat. Dla powleczonych wyrobów powłokami SP12, SP15, SP18 zastosowanych wyłącznie w środowiskach wewnętrznych o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres 2 lat.
- Gwarancja estetyczna na okładziny stalowe obowiązuje dla płyt z okładzinami powlekanymi lakierami poliestrowymi na okres 2 lat w środowisku C1, C2, C3, i obejmuje pęknięcia łuszczenia się, odrywania powłoki od powierzchni stalowych, oraz znaczące i nierównomierne zmiany koloru i dotyczy płyt z pierwszej i drugiej grupy kolorystycznej. Ze względu na budowę płyt (nieciągłość rdzenia) gwarancja estetyczna nie dotyczy płyt w okładzinach gładkich.

2.2. Gwarancja obejmuje niezmienność własności fizycznych płyt warstwowych z wełny mineralnej ALAMENTTI i ALAMENTTI D zawartych w CE lub certyfikatach B lub specjalnym umownym uzgodnieniu, które są zastosowane zgodnie z ich przeznaczeniem w normalnych warunkach klimatycznych, poza bezpośrednim oddziaływaniem wody morskiej i nadmiernie silnego promieniowania UV, w normalnej atmosferze wolnej od składników chemiczno-agresywnych.

2.3. Gwarancja dotyczy tylko kolorów standardowych ALAMENTTI (I II grupa kolorów).
2.4. Alamentti udziela gwarancji wyłącznie w zakresie następujących wad:
a) perforacja będącej wynikiem utleniania podłoża metalowego (ochronę przed korozją perforacyjną),
b) rozwarstwienie farby (z wyjątkiem SP12, SP15, SP18 ),
c) niejednolite starzenie się odcieni na tej samej fasadzie i przy jednakowej ekspozycji na warunki zewnętrzne (z wyjątkiem SP12, SP15, SP18 ),
d) różnice odcienia i połysku nie zawierają się w granicach oraz nie spełniają wymogów XP-34301 (z wyjątkiem SP12, SP15,SP18 ).

## III. POZOSTAŁE WARUNKI GWARANCJI W TYM WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA Z GWARANCJI NA PŁYTY WARSTWOWE ALAMENTTI

3.1. Transport, rozładunek, składowanie, montaż oraz użytkowanie ( wraz z konserwacją ) zostaną prawidłowo przeprowadzone, tj. zgodnie z normami dobrego wykonawstwa, instrukcjami technicznymi oraz zgodnie ze sztuką budowlaną. Okres składowania na terenie budowy bądź placu składowym nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych, lub w pomieszczeniach magazynowych 90 dni kalendarzowych. (Uwaga: Prosimy o konsultowanie z Alamentti specyficznych przypadków dotyczących transportu, składowania, przeładunku czy transportu. W takim przypadku warunki techniczne i instrukcja dla zastosowania wyrobu, będą przedłożone na piśmie przed zamówieniem).

3.2 Projekt i wykonawstwo robót nie powinny dopuścić do odkształceń wyrobów, które mogłyby zatrzymywać wodę, jak również musi uwzględnić konieczność wentylowania powierzchni wymienionych w gwarancji powłok organicznych. Woda musi spływać swobodnie z płyt. Minimalne nachylenie dachu powinno wynosić 5 % dla płyt ciągłych i bez świetlików lub 7% dla płyt łączonych na długości lub ze świetlikami.

3.3 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

a) mechanicznego uszkodzenia powłoki farby powstałego w wyniku:
- wadliwego posługiwania się arkuszami w trakcie instalowania (tj. rozładunku, transportu, montażu itp.),
- spowodowanych przez przyczyny zewnętrzne (np. ogień, dym, przypadkowe zdarzenia powodujące powstanie dymu korozyjnego),
- wystąpienia nadzwyczajnych zjawisk atmosferycznych (np. trąby powietrznej, powodzi, gradobicia) lub innych nadzwyczajnych okoliczności (np. ataku terrorystycznego, działań wojennych itp.),

b) mechanicznego uszkodzenia powłoki farby, a także uszkodzeń mechanicznych płyt jako całości, wynikłych w czasie nieprawidłowego transportowania (nie dotyczy przypadku świadczenia usług transportowych przez Alamentti),
c) mechanicznych uszkodzeń płyt powstałych w wyniku niewłaściwego składowania wyrobów u Kupującego,
d) uszkodzenia powłok metalicznych i organicznych powstałych przez używanie do montażu narzędzi wytwarzających wysoką temperaturę (np. przecinarki tarczowe)
e) użycia do montażu elementów złączeniowych tworzących ogniska korozji; elementy złączeniowe powinny być zabezpieczone przed korozją adekwatnie do oddziaływujących na nie obciążeń korozyjnych na miejscu budowy,
f) rdzewienia powłoki spowodowanego przez cząsteczki metalowe, powstałe w czasie takich czynności jak cięcie, wiercenie, szlifowanie itp.

3.4. Gwarancja nie obejmuje:

a) wystąpienia korozji zapoczątkowanej na elementach, które były przycinane przez Kupującego, po odwrotnej stronie blachy (powłoki lakieru ochronnego) i na wewnętrznych częściach poprzecznych zakładek,
b) materiałów zainstalowanych nad brzegiem morza (do 3 km od brzegu morza):
c) w miejscach, w których wyroby mogą być częściowo lub chwilowo spryskiwane wodą morską,
d) w miejscach, w których mgła wody morskiej działa bezpośrednio na wyroby,
e) materiałów wystawionych w sposób ciągły lub przerywany:
- na działanie środowiska, zawierającego dużą zawartość agresywnych lub korodujących składników chemicznych, które mogą zaatakować uprzednio powleczony metal wskutek kondensacji lub rozprysku (np. opad z dymu zawierającego opary siarki, amoniaku, opad kwasów lub alkaliczny z pewnego typu fabryk itp.),
- na nienormalnie wysokie i skoncentrowane temperatury powierzchniowe, oraz
- na inne specyficzne warunki (zastosowania w warunkach odmiennych od podanych w zgłoszeniu gwarancyjnym itp.),

f) usterek wynikających z montażu uprzednio powleczonych wyrobów przy zastosowaniu materiałów powodujących różnice w potencjale elektrycznym,
g) powłok organicznych, na których dokonano poprawek lakierniczych z wykorzystaniem niewłaściwych materiałów lub na których zastosowano materiały powłokowe w sposób niezgodny z zaleceniami ich producentów
h) montażu płyt warstwowych niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej,
i) płyty nie mogą być demontowane i powinny być montowane do konstrukcji nośnej tylko jednokrotnie.
j) wad wywołanych przez niewłaściwy dobór i zastosowanie wyrobów niezgodnie z dokumentami odniesienia, takich jak odpowiednie normy, aprobaty techniczne, opinie itp.
k) płyty z okładzinami perforowanymi (ALAMENTTI PERF) nie podlegają gwarancji.
l) pofalowania na powierzchni okładzin powstałe na skutek rozszerzalności termicznej nie podlegają gwarancji.
m) towaru nie wyprodukowanego bezpośrednio przez Alamentti.
n) świadomy montaż płyt zawierających widoczne defekty wyłącza odpowiedzialność gwarancyjną Alamentti.

3.5. Inne ograniczenia:

a) Dopuszcza się różnice w odcieniach w obrębie tego samego koloru RAL, które są spowodowane warunkami dostawy od Producentów blachy powlekanej zgodnie XP P 34-301:2002,
b) Alamentti zaleca stosowanie płyty z okładziną zewnętrzną w kolorach bardzo jasnych i jasnych (grupa kolorów I II). W przypadku zastosowania płyty w kolorze ciemnym (III grupa kolorów) Dział Wsparcia Technicznego oraz Kontroli Jakości opiniuje możliwość zastosowania elementu, a w przypadku negatywnej opinii Alamentti nie udziela gwarancji na przedmiotowe płyty. Podczas montażu należy uwzględnić temperaturę w jakiej montowane są płyty warstwowe. Zaleca się aby płyty w okładzinach ciemnych montowane były w temperaturze powyżej 10°C. Alamentti nie udziela gwarancji na płyty w okładzinach ciemnych.
c) Ze względu na właściwości fizyko-mechaniczne okładzin z blachy odpornej na korozję (np. zwiększona twardość, sprężystość oraz odbicie światła), Alamentti nie zaleca stosowania płyt z takimi okładzinami w obiektach o wysokich wymaganiach estetycznych, a jedynie w obiektach, gdzie wymóg stosowania blachy odpornej na korozje ma charakter wyłącznie funkcjonalny.
d) Płyty warstwowe stosowane w obiektach chłodniczych mogą jedynie być stosowane z okładzinami w kolorach z I grupy kolorów.
e) W przypadku wypełnienia przez Kupującego dokumentu „Oświadczenie Klienta" , informacje w nim zawarte mają charakter nadrzędny w stosunku do niniejszych „Warunków gwarancji".
f) Podczas montażu należy sukcesywnie dokonywać kontroli barwy na elewacji. Taka kontrola pozwala uniknąć problemów związanych z kolorystyką (kontrola dotyczy nie tylko kolorów metalicznych). Zastrzeżenia odnośnie kolorystyki po wykonaniu obiektu są nieakceptowane, w takim przypadku Alamentti nie bierze odpowiedzialności gwarancyjnej odnośnie różnic odcieni. W przypadku wykrycia różnic kolorystycznych podczas montażu , wymagany jest niezwłoczny kontakt z Alamentti.
g) Zamówienie płyt warstwowych w kolorach metalicznych powinno być podzielone na elewacje (jednolite powierzchnie). Montaż powyższych płyt powinien odbywać się wg oznaczeń na etykietach, w innym przypadków mogą wystąpić różnice kolorystyczne, za które Alamentti nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej.
h) Alamentti nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej z tytułu skutków nie usunięcia folii zabezpieczającej przed upływem 1 miesiąca, w przypadku płyt perforowanych do 2 tygodni, od daty produkcji.
i) Folie ochronną należy usuwać zgodnie z wytycznymi zawartymi w 'Wytyczne montażu płyty warstwowych MP Alamentti, w temperaturach powyżej 5°C, jeśli po prawidłowym usunięciu foli z płyt pozostanie na powierzchni płyty klej z foli ochronnej należy wadę zgłosić niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 7 dni od momentu usunięcia foli, zgłoszenie wady po tym okresie skutkuje brakiem odpowiedzialności gwarancyjnej MP-ALAMENTTI odnośnie pozostałości po kleju.
j) Na powierzchni płyt, w miejscach łączenia bloczków wełnianych lub styropianowych mogą powstać niewielkie, cyklicznie powtarzające się przetłoczenia , które są w granicy dopuszczalnej tolerancji zgodnie z normą EN14509, i takie odchylenia nie podlegają gwarancji.
k) Jakiekolwiek naruszenie wytycznych montażu płyt warstwowych skutkuje brakiem odpowiedzialności Alamentti.

3.6. Alamentti może zażądać wypełnienia dokumentu jakim jest Kwestionariusz Środowiskowy, celem określenia przydatności powłoki w środowisku o określonej agresywności lub w zakresie zastosowań specyficznym dla jakości SP12, SP15 SP18, SP25, SP35, PVDF25, PVDF35, PVDF60, PUR60, PVC(P)100, PVC(P)150, PVC(P)200, HDP. Gwarancja przestanie obowiązywać w przypadku, gdy rodzaj środowiska lub warunki ekspozycji i zastosowania staną się bardziej surowe niż początkowo podane w Kwestionariuszu Środowiskowym. Kwestionariusz Środowiskowy może również być dokumentem przydatnym przy określaniu ewentualnych korekt związanych z okresem trwania gwarancji.

3.7. Alamentti nie udziela gwarancji w przypadku sprzedaży Produktu, gdzie stwierdzono, że cechy fizyczne Produktu odbiegają od opisu udostępnionego Kupującym, o czym uprzedzono Kupującego dany produkt przed jego sprzedażą, zaznaczając ten fakt w dokumencie sprzedaży (np. jako Produkt "towar drugiej jakości" lub "z wadami ujawnionymi". Kupujący akceptując warunki sprzedaży Produktu o którym mowa w zdaniu poprzednim akceptuje stan fizyczny Produktu i przyjmuje do wiadomości brak udzielonej gwarancji na taki Produkt.

3.8. Wobec Produktów o których mowa powyżej w ustępie 3.5 może zostać udzielona ograniczona gwarancja ustalana każdorazowo na podstawie oceny danego stanu fizycznego Produktu i jego cech mając na uwadze jego przeznaczenie.

3.9 Jeżeli powierzchnie na których zamontowano wyroby, nie są poddane naturalnemu procesowi mycia, niezbędna jest regularna konserwacja wyrobu, obejmująca:
a) coroczne czyszczenie wykonywane w sposób fachowy,
b) systematyczną i natychmiastową naprawę wszelkich części wykazujących początek korozji, niezależnie od jej przyczyny.

3.10 Przegląd stanu powłoki wyrobu oraz zapobiegawcza konserwacja powinna być przeprowadzana każdego roku przez właściciela zgodnie z „Warunkami konserwacji i eksploatacji wyrobów ze stali ocynkowanych i powlekanych" udostępnionymi wraz z Produktem. Działania te muszą być zarejestrowane w Książce Obiektu Budowlanego.

## IV. GWARANCJA NA WYROBY STYROPIANOWE - JUSTYR

4.1. Przedmiot gwarancji: Gwarancja obejmuje płyty termoizolacyjne ze spienionego polistyrenu (EPS/XPS) wyprodukowane zgodnie z normą PN-EN 13163 / PN-EN 13164, posiadające deklarację właściwości użytkowych (DWU).

4.2. Gwarancja dotyczy w szczególności:
- współczynnika przewodzenia ciepła λ (lambda deklarowana),
- wytrzymałości na ściskanie CS(10)
- stabilności wymiarowej,
- jednolitości struktury i gęstości materiału,
- jakości powierzchni płyt.

4.3. Warunki obowiązywania gwarancji: Gwarancja obowiązuje, jeżeli spełnione są poniższe warunki zawarte w karcie technicznej produktu:
4.3.1 Przechowywanie i transport:
- płyty przechowywane w oryginalnych opakowaniach,
- ochrona przed promieniowaniem UV,



mpalamenttigrupa.pl
+48 34 364 31
zapytania@alamentti.com.pl
42 -282 Kruszyna,
ul. Sobieskiego 18
MP ALAMENTTI Sp. z o.o.
REGON: 151491185 | NIP: 9491629248

- zakaz długotrwałego działania opadów,
- transport zabezpieczony przed uszkodzeniami mechanicznymi.

4.3.2 Prawidłowy montaż

- stosowanie zgodnie z przeznaczeniem (np. EPS F – fasada, EPS 100 – podłogi, XPS – fundamenty),
- montaż zgodny z instrukcją Justyr i zasadami systemu ETICS (jeśli dotyczy),
- stosowanie kompatybilnych materiałów (kleje, masy, siatki).

4.4 Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych po stronie użytkownika,
- błędów montażowych,
- niewłaściwego składowania (słońce, wilgoć, deformacje),
- zmian wymiarowych wynikających z naturalnego starzenia się materiału, jeśli nie wpływają na parametry,
- zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- wad wynikających z użycia chemii niekompatybilnej z EPS/XPS.

## V. POZOSTAŁE WARUNKI GWARANCJI MP-Alamentti Grupa

MP-Alamentti Grupa udziela gwarancji na następujących warunkach:

5.1. Produkt został zakupiony bezpośrednio w MP-Alamentti Grupa lub u autoryzowanego dystrybutora.

5.2. W przypadku:

a) dostrzeżenia podczas dostawy lub montażu wad, lub

b) pojawienia się innych wątpliwości dotyczących dostarczonego wyrobu,

- Kupujący zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie z MP-Alamentti Grupa celem uzyskania wyjaśnień lub podjęcia natychmiastowych kroków zmierzających do usunięcia wad.

5.3. Warunkiem korzystania z gwarancji jest zapłata przez Kupującego całej ceny sprzedaży za wyrób, bez jakichkolwiek potrąceń.

5.4. MP-Alamentti Grupa ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wadę, która została stwierdzona w okresie trwania gwarancji i o której Kupujący zawiadomił MP-Alamentti Grupa w okresie gwarancji, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, lecz nie później niż w terminie 7 dni od momentu jej stwierdzenia. Brak powiadomienia przez Kupującego o stwierdzonej wadzie we wskazanym terminie w okresie gwarancji wyłącza roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji.

## VI. CHARAKTER GWARANCJI

6.1. W wykonaniu obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, MP-Alamentti Grupa zobowiązane jest do spełnienia jednego z poniższych świadczeń:

a) usunięcia wady wyrobu (dalej: Naprawa), lub

b) wymiany wyrobu na nowy (dalej: Wymiana),

- z tym zastrzeżeniem, że łączna wartość Napraw lub łączna wartość wymienionych wyrobów nie może przekraczać wartości zamówienia. Wyboru sposobu załatwienia reklamacji, tj. Naprawy lub Wymiany dokonuje MP-Alamentti Grupa.

6.2. MP-Alamentti Grupa nie odpowiada za jakiekolwiek szkody powstałe w wyniku lub w związku z wadą i uszkodzeniem reklamowanego wyrobu.

6.3. Decyzja o Naprawie powierzchni lub Wymianie będzie podjęta według uznania MP-Alamentti Grupa i wykonana pod jego nadzorem. Naprawa lub Wymiana będzie się ograniczać ściśle do uszkodzonych obszarów i nie będzie obejmować wyrobów bez wad.

6.4. W przypadku wystąpienia perforacji korozyjnej blach MP-Alamentti Grupa zobowiązuje się do:

a) pokrycia wadliwych powierzchni okładzin, powłoką organiczną w całości lub częściowo,

b) dostarczeniu Kupującemu nowej płyty warstwowej w zamian za wadliwą, bądź też

c) pokrycia kosztów naprawy wyrobu.

6.5. MP-Alamentti Grupa zobowiązuje się do wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa pkt. 6.1, w terminie, nie później niż 30 dni, licząc od daty zgłoszenia wady. W przypadku gdy zachowanie powyższego terminu ze względu na zastosowaną technologię wykonania lub konieczny sposób naprawy jest niemożliwe, zastrzeżony termin ulega przedłużeniu o czas trwania okoliczności niezależnych od MP-Alamentti Grupa.

6.6. W związku z naturalnym procesem starzenia się zastosowanych kolorów, obszary poddane Naprawie lub Wymianie mogą się różnić odcieniem w stosunku do innych obszarów.

6.7. Po dostarczeniu rzeczy wolnej od wad albo dokonaniu istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, wobec takiej rzeczy będzie udzielana nowa gwarancja, która zastąpi oświadczenie gwaranta na podstawie, którego wykonano uprawnienia z poprzednio udzielonej gwarancji. Termin nowej gwarancji będzie odrębnie, każdorazowo ustalany przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności i przyczyn, dla których uprawniony skorzystał z gwarancji, a także warunków przechowywania towaru, i czasu jaki upłynął od pierwotnego wydania reklamowanego towaru objętego gwarancją. Jeśli nie dojdzie do złożenia oświadczenia gwaranta o terminie nowej gwarancji zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, przyjmuje się, że gwarant udzielił nowej gwarancji z takim samym terminem jak w przypadku poprzedniej gwarancji.

6.8. Wadliwość dostarczonych wyrobów nie jest objęta niniejszą gwarancją, jeżeli negatywny wpływ na funkcję użytkową budynku jest nieznaczny, według wyliczeń zawartych w poniższej tabeli:

| Macierz oceny usterek | | | Znaczenie cechy | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | bardzo ważna | | | ważna | | | raczej nieistotna | | | nieważna | | |
| | | | 100 | 90 | 80 | 70 | 60 | 50 | 40 | 30 | 20 | 10 | 5 | |
| Stopień pogorszenia cechy | znaczny | 100 | 100 | 90 | 80 | 70 | 60 | 50 | 40 | 30 | 20 | 10 | 5 | |
| | | 90 | 90 | 81 | 72 | 63 | 54 | 45 | 36 | 27 | 18 | 9 | 5 | |
| | | 80 | 80 | 72 | 64 | 56 | 48 | 40 | 32 | 24 | 16 | 8 | 4 | |
| | wyraźny | 70 | 70 | 63 | 56 | 49 | 42 | 35 | 28 | 21 | 14 | 7 | 3,5 | |
| | | 60 | 60 | 54 | 48 | 42 | 36 | 30 | 24 | 18 | 12 | 6 | 3 | |
| | | 50 | 50 | 45 | 40 | 35 | 30 | 25 | 20 | 15 | 10 | 5 | 2,5 | |
| | średni | 40 | 40 | 36 | 32 | 28 | 24 | 20 | 16 | 12 | 8 | 4 | 2 | |
| | | 30 | 30 | 27 | 24 | 21 | 18 | 15 | 12 | 9 | 6 | 3 | 1,5 | |
| | | 20 | 20 | 18 | 16 | 14 | 12 | 10 | 8 | 6 | 4 | 2 | 1 | |
| | nieznaczny | 10 | ↑ 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0,5 | |
| | | 5 | 5 | 4,5 | 4 | 3,5 | 3 | 2,5 | 2 | 1,5 | 1 | 0,5 | 0,25 | |
| Z reguły konieczna naprawa (pow. 15%) | | | Rozpatrzenie zmniejszenia wynagrodzenia (do max. 15%) | | | | | | | Drobne usterki (poniżej 2%) | | | | |

## VII. REALIZACJA GWARANCJI

7.1. Dokumentami uprawniającymi do zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest faktura zakupu.

7.2 Aby zgłosić reklamację, wymagane są:

a) dowód zakupu,

b) zdjęcia i opis wady, zdjęcia etykiet,

c) informacja o warunkach przechowywania i montażu.

7.3 Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14–30 dni od daty zgłoszenia.

7.4 Odpowiedzialność Sprzedającego:

7.4.1. W ramach gwarancji Sprzedający zobowiązuje się do:

a) wymiany wadliwego towaru na wolny od wad lub

b) zwrotu wartości zakupionego towaru.

7.4.2 Sprzedający nie pokrywa kosztów związanych z procesem reklamacji:

a) demontażu,

b) robocizny,

c) wynajmu sprzętu,

d) szkód pośrednich.

7.5. Kupujący potwierdza własnoręcznym podpisem na OWG, że zapoznał się i przyjął do wiadomości warunki niniejszej gwarancji.

7.6. Wszelkie reklamacje w ramach gwarancji będą zgłaszane w formie pisemnej, e-mailem, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od stwierdzenia wystąpienia uszkodzenia i przed wystąpieniem wady powierzchni, przekraczającej 5% całej powierzchni wyrobu (z wyjątkiem perforacji blach), w przeciwnym przypadku taka reklamacja nie będzie rozpatrywana (gwarancja zostaje włączona).

7.7. Reklamacja będzie zaadresowana do Działu Reklamacji MP-Alamentti Grupa i będzie zawierała pełne dane identyfikacyjne związanych wyrobów, jak również kopię dowodu zakupu.

UWAGI :

Grupy kolorów :

I grupa: kolory bardzo jasne , według palety RAL są to:

RAL 9010 (biały) , RAL 9001, 9002 (szaro-biały) , RAL 7035 (jasno-szary), RAL 1015 (kość słoniowa)

II grupa : kolory jasne , według palety RAL są to:

RAL 1002 (piaskowy), RAL 1021 (żółty), RAL 5012 (jasno-niebieski), RAL 6011 (jasny – zielony), oraz:
1003, 1004, 1014, 1017, 1019, 1023, 1035, 2000, 2003, 2004, 2008, 2009, 5018, 5024, 6018, 6021, 6033,, 7000, 7037, 7040, 9006, 9022

III grupa : kolory ciemne, według palety RAL są to :

RAL 3011 (wiśniowy), RAL 3016 (koralowo-czerwony), RAL 5010 (sygnałowo – niebieski), RAL 6029 (sygnałowo-zielony), RAL 8004 (miedziano-brązowy), RAL 9006 (srebrny metaliczny), RAL 9007 (szaro-metaliczny), RAL 7024 (grafitowo-szary), RAL 8017 (brązowy), RAL 9005 (czarny) oraz:
3000, 3002, 3003, 3005, 3013, 5002, 5005, 5009, 5011, 5022, 6000, 6003, 6005, 6011, 6020, 7015, 7016, 7022, 7024, 8016, 8023, 9007
**RR** : 750, 011, 028, 033, ciemny orzech, złoty dąb