OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

(dalej „OWS")

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady sprzedaży produktów znajdujących się w ofercie Spółki MP-Alamentti Sp. z o.o., (zwanej dalej „**MP-Alamentti Grupa**" lub „**Sprzedającym**") i warunków sprzedaży dla całej grupy MP-Alamentti sp. z o.o. Jeżeli w OWS użyto określenia „**Alamentti**" oznacza to, iż dane postanowienia dotyczą wyłącznie warunków sprzedaży prowadzonej bezpośrednio przez oddział Produkcji Płyt Warstwowych w Kruszynie. Odpowiednio, tam gdzie w OWS użyto określenia „**Justyr**" – oznacza to iż dane postanowienia dotyczą wyłącznie warunków sprzedaży prowadzonej bezpośrednio przez oddział Produkcji Styropianu Justyr w Jedlnie.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wraz z dołączonymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji, a także Warunkami Reklamacji Konsumentów stanowią integralną część umowy sprzedaży od chwili jej zawarcia zgodnie z zasadami i na warunkach określonych poniżej. Pojęcie OWS lub Ogólne Warunki Sprzedaży obejmuje treść i brzmienie wszystkich trzech powyżej wymienionych dokumentów.
3. Własności i parametry techniczne produktów określone są w aktualnych dla momentu składania zamówienia materiałach/informacjach Sprzedającego lub w złożonych ofertach handlowych. Warunki wykonania zgodne są z odpowiednimi przepisami, normami oraz wewnętrznym systemem jakości i udostępniane są na żądanie Kupującego (zwanego dalej też „Klient").
4. MP-Alamentti Grupa publikuje OWS na stronie internetowej **Alamentti** - www.alamentti.com.pl **Justyr** www.justyr.pl, udostępniając tym samym Warunki Kupującemu przed zawarciem Umowy, który ma możliwość ich skopiowania, przechowywania oraz odtwarzania.
5. Warunki Reklamacji Konsumentów nie będą publikowane w sposób określony powyżej w ust. 4, w miejsce czego, będą Danemu Konsumentowi e-mailem lub w formie wydruku za potwierdzeniem przed zawarciem umowy sprzedaży, w sposób umożliwiający Konsumentowi zapoznanie się z tymi warunkami, a jednocześnie w sposób stanowiący potwierdzenie, że Konsument mógł z tym dokumentem zapoznać.
6. Przed Złożeniem zamówienia Kupujący ma obowiązek zapoznania się z OWS i deklaracjami właściwości użytkowych nabywanych produktów. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi jednocześnie poświadczenie Kupującego, że zapoznał się z cechami nabywanych produktów, a także zapoznał się i akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, udostępnione na stronie **Alamentti** - www.alamentti.com.pl **Justyr** www.justyr.pl (lub doręczone Kupującemu przed zawarciem umowy w przypadku, jeśli Kupujący jest Konsumentem o którym mowa poniżej w ust.7.)
7. W przypadku gdy Kupującym jest osoba fizyczna zawierająca Umowę:
   - niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo
   - bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, wynikającego z wypisu udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która zawarła Umowę ze Sprzedawcą, wówczas Kupujący taki jest uznawany za konsumenta (dalej „Konsument"). Postanowienia OWS odwołujące się do pojęcia Kupujący dotyczą zarówno Kupującego, który jest Konsumentem, lub Kupującego innego niż Konsument, chyba że w tekście zaznaczono inaczej.
8. Jeżeli Kupujący zamierza zawrzeć umowę o współpracy z MP-Alamentti Grupa niniejsze OWS stanowią również jej integralną część i obowiązują w całym zakresie o ile zawarta z danym Kupującym umowa nie stanowi inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zawartej indywidulanie umowy z danym Kupującym a brzmieniem OWS, postanowienia zawartej umowy lub treść oświadczenia Sprzedającego złożonego takiemu Kupującemu będą miały pierwszeństwo. Pozostałe, nie zmodyfikowane postanowienia OWS w takim przypadku będą stosowane odpowiednio w zakresie, w jakim Sprzedający i Kupujący nie zmienili zasad określonych w OWS lub Ogólnych Warunkach Gwarancji.
9. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą Produktów znajdujących się w ofercie sprzedaży MP-Alamentti Grupa oraz wyrobów pomocniczych. Własności i parametry techniczne produktów określone są w aktualnych dla momentu składania zamówienia materiałach/ informacjach Sprzedającego (Deklaracje właściwości użytkowych) lub w złożonych ofertach handlowych. Warunki

wykonania Produktów zgodne są z odpowiednimi przepisami, normami lub aprobatami technicznymi oraz wewnętrznym systemem jakości.

II. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie definiuje się jako polecenie nabycia produktów MP-Alamentti Grupa złożone przez Klienta we wskazanej poniżej formie i zgodne z cennikami obowiązującymi w danej kategorii Produktów, na dzień złożenia Zamówienia. Podane ceny Produktów MP-Alamentti Grupa w cenniku są cenami netto.

2. Zamówienia w MP-Alamentti Grupa Kupujący może składać poprzez:

ALAMENTTI:

➢ Mail: **zapytania@alamentti.com.pl**

➢ Przedstawicieli działu handlowego, wskazanych na stronach internetowych Alamentti: www.alamentti.com.pl

➢ Telefonicznie: **+48 34 364 31 12**

➢ Osobiście w siedzibie firmy: Centrala Alamentti sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta (Produkty oferowane przez Centralę Alamentti zgodnie z informacją na stronie internetowej www.alamentti.com.pl) ul. Sobieskiego 18, 42-282 Kruszyna

JUSTYR:

➢ Mail: **zamowienia@alamentti.com.pl**

➢ Przedstawicieli działu handlowego, wskazanych na stronach internetowych www.justyr.pl

➢ Osobiście w siedzibie firmy: Zakład Produkcji Styropianu Justyr - Biuro Obsługi Klienta (Produkty oferowane przez Oddział Justyr zgodnie z informacją na stronie internetowej justyr.pl) Jedlno I 35 k/Radomska, 97 – 561 Ładzice

3. **ALAMENTTI**: Przyjęcie zamówienia do realizacji rozpoczyna się po otrzymaniu podpisanego przez Kupującego w przeciągu 7 dni roboczych Formularza zawierającego nazwę, rodzaj/typ towaru, (dalej „Produkt" lub „towar") ilości, ceny, terminy dostawy/odbioru i warunki płatności bez uwag zgłoszonych, jest traktowane jako wiążące prawnie zobowiązanie Kupującego do zawarcia transakcji na warunkach podanych w tym Formularzu oraz w niniejszych OWS. Jeżeli przewidują to warunki transakcji, warunkiem rozpoczęcia realizacji konieczna jest także wpłata zadatku na konto Sprzedającego. Wysokość zadatku oraz dokładny termin realizacji zamówienia Sprzedający poda w Formularzu. Jeżeli wpłata zadatku jest wymagana, wówczas termin realizacji zamówienia liczy się od daty wpłaty zadatku na konto lub wpłaty do kasy Sprzedającego.

JUSTYR: Przyjęcie zamówienia do realizacji zostaje uznane w chwili zaakceptowania Zamówienia Klienta i przesłania Klientowi pisemnego Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia

4 W przypadku gdy Kupujący nie uregulował przeterminowanych płatności za poprzednie dostawy lub gdy w magazynie Sprzedającego pozostaje nieodebrany w uzgodnionym terminie towar z poprzedniego zamówienia, Sprzedający może po poinformowaniu Kupującego wstrzymać realizację nowego zamówienia lub wstrzymać jego wydanie do czasu uregulowania zaległych zobowiązań. W przypadku przeterminowanego zadłużenia Kupującego, Sprzedający pozostawia sobie prawo do naliczania wszelkich wpłat na poczet najstarszych nieuregulowanych zobowiązań.

5. MP-Alamentti Grupa zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nowego zamówienia do realizacji lub odmowy wydania towaru, jeżeli wartość towarów odebranych przez Kupującego i niezapłaconych z tytułu odroczenia płatności przekroczyła wartość limitu kredytowego przyznanego Kupującemu mimo, że termin wymagalności niezapłaconych faktur jeszcze nie upłynął.

6. Niezależnie od innych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży MP-Alamentti Grupa zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zamówienia w całości lub w części w przeciągu dwóch dni roboczych od dnia jego przyjęcia a Klientowi z tytułu tej rezygnacji nie przysługują jakiekolwiek roszczenia.

7. **Justyr:** Klientowi do godziny 10.00 dnia poprzedzającego dzień dostawy, przysługuje prawo do zmiany Zamówienia lub całkowitego odstąpienia od umowy, po tej godzinie brak możliwości wprowadzania zmian czy rezygnacji.
8. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia z winy Sprzedającego, Sprzedający udzieli Kupującemu upustu w wys. 0,04 % za każdy dzień zwłoki. Sprzedający zwolniony jest od dotrzymania terminu realizacji zlecenia w przypadku nie spełnienia warunków płatności, zadziałania siły wyższej lub zmiany zakresu zamówienia przez Kupującego dokonanej po zatwierdzeniu Formularza.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty płatności przysługujących mu ze strony Kupującego po uprzednim powiadomieniu, na co Kupujący wyraża nieodwoływalną zgodę.
10. **Alamentti** zgadza się przyjąć rezygnację Kupującego, przyjętego do realizacji zamówienia (zgodnie z zapisem punktu 3), jednak w przypadku złożenia przez Kupującego rezygnacji, Kupujący zapłaci Alamentti karę umowną w wysokości 10 % wartości zamówienia brutto oraz karę umowną w wysokości wydatków jakie Alamentti poniosło w związku z przyjęciem do realizacji zamówienia. W przypadku przystąpienia przez Alamentti do realizacji zamówienia kara umowna związana z rezygnacją będzie wynosiła 100% wartości brutto poniesionych kosztów jakie Alamentti poniosło w związku z realizacją zamówienia, którego dotyczy rezygnacja. Alamentti poinformuje Kupującego do 5 dni roboczych, po potwierdzeniu otrzymanej rezygnacji z zamówienia o wysokości kary umownej.

III. TERMINY, FORMA ORAZ MIEJSCA DOSTAWY

1. MP-Alamentti Grupa daje możliwość odbioru towaru w następujący sposób:
   - ➢ Odbiór własny przez Kupującego po uprzednim umówieniu z Działem Obsługi Klienta terminu odbioru (data, godzina).
   - ➢ Dostawę przez Sprzedającego po uprzednim umówieniu z Działem Obsługi Klienta terminu odbioru (data, godzina) oraz miejsca dostawy.
2. **Alamentti:** Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie podanym na formularzu zamówienia zaakceptowanym przez Kupującego.
   Justyr: Zamówienia przyjęte do realizacji w danym miesiącu muszą być odebrane przez Klienta lub dostarczone przez Justyr do wskazanego punktu do 8 dnia następnego miesiąca o ile indywidualne uzgodnienia między Justyr a Klientem nie stanowią inaczej.
3. Klient gwarantuje, że zapewnia sprzęt (jeśli jest taka potrzeba) oraz ludzi do rozładunku zamówionego towaru.
4. Klient zobowiązuje się dostarczyć wszelkie informacje na etapie składania zamówienia lub niezwłocznie po jego złożeniu o dostępie do miejsca dostawy i potencjalnych trudnościach terenowych.
5. Klient wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że dostawa do trudno dostępnych lokalizacji może wiązać się z dodatkowymi kosztami, które zostaną uzgodnione między Klientem a MP-Alamentti Grupa przed realizacją dostawy. Brak uzgodnienia przed realizacją dostawy, zwalnia MP-Alamentti Grupa z odpowiedzialności za nie dojście umowy do skutku.
6. MP-Alamentti Grupa zastrzega sobie prawo w przypadku trudno dostępnych lokalizacji do dostarczania towarów wyłącznie do końca utwardzonej drogi lub dostawa do hurtowni w której został zamówiony towar.
7. W przypadku braku możliwości dostarczenia towaru pod wskazany adres dostawy, wymagane jest również aby istniało miejsce umożliwiające kierowcy zawrócenie.
8. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych wyrobów w oryginalnych opakowaniach i zgodnie z wytycznymi dotyczącymi rodzaju środka transportowego podanymi przez Sprzedającego. Sprzedający ma prawo odmówić załadunku zamówionych wyrobów na środek transportu podstawiony przez Zamawiającego, który nie odpowiada wytycznym podanym w zawiadomieniu o terminie odbioru zamówienia.
9. Ewentualne koszty powstałe podczas rozpakowywania, przepakowywania i załadunku spowodowane podstawieniem niewłaściwego środka transportowego, obciążają Kupującego i zostaną doliczone do faktury za zamówione wyroby wg stawek obowiązujących u Sprzedającego.
10. Jeżeli Kupujący nie posiada transportu własnego to może on zlecić Sprzedającemu zorganizowanie transportu, oraz upoważnić Sprzedającego do wskazania firmy transportowej oraz podania jej informacji dotyczących miejsca i daty przewozu oraz osoby do kontaktów związanych z transportem zamówionych towarów. Koszty transportu uzgodnione przez Sprzedającego, na podstawie upoważnienia udzielonego przez Kupującego, z firmą transportową ponosi Kupujący.

11. W przypadku odbiorów własnych jak i transportu organizowanego przez Sprzedającego na zlecenie Kupującego, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody powstałe w transporcie i/lub podczas rozładunku na miejscu dostawy (ryzyko i niebezpieczeństwo przypadkowej utraty bądź uszkodzenia towaru w takim wypadku przechodzi z chwilą wydania na Kupującego).

Justyr:

12. Zamówienia przyjęte do realizacji w danym miesiącu muszą być odebrane przez Klienta lub dostarczone przez Justyr do wskazanego punktu do 8 dnia następnego miesiąca o ile indywidualne uzgodnienia między Justyr a Klientem nie stanowią inaczej.
13. Na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za przekazanie informacji, czy wjazd zespołu pojazdów o DMC 12 ton i długości 18,7m na miejsce dostawy, jest możliwy pod rygorem poniesienia odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu niedochowania lub nienależytego wykonania tego obowiązku.
14. W przypadku, gdy wjazd na teren miejsca dostawy wymaga odpięcia naczepy, obowiązkiem Klienta jest wskazanie bezpiecznego miejsca na pozostawienie naczepy.
15. Dodatkowe opłaty:

- Każdorazowe odpięcie naczepy na życzenie Klienta, czyli w przypadku braku informacji o takiej potrzebie w przed dzień planowanej dostawy, będzie podlegać dodatkowej dopłacie w wysokości 100 zł netto, która zostanie doliczona do faktury.
- W przypadku braku możliwości zapewnienia osób do rozładunku, możliwy jest rozładunek przez Kierowcę. Koszt rozładunku wynosi 200 zł netto i leży po stronie Klienta.
- W przypadku nieuzasadnionego postoju, za każdą godzinę oczekiwania na rozładunek, zostanie doliczona kwota 100 zł netto i koszt ten leży po stronie Klienta, przy czym Klient dołoży wszelkich starań aby rozładunek został zrealizowany jak najszybciej.
- W przypadku braku możliwości dostarczenia towaru z winy Klienta, Kosztami transportu w całości zostanie obciążony Klient.

Alamentti:

16. Jeżeli warunki dostawy przewidują odbiór własny przez Kupującego, odbierze on zamówione wyroby z magazynu Alamentti we wskazanym dniu w godzinach 7.00 do 14.00. Alamentti w przypadku nie odebrania towaru umownie uzgodnionego, we wskazanym terminie będzie on do odbioru przez Kupującego w ciągu następnych 7 dni roboczych, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia terminu odbioru. Jeżeli po upływie tego terminu towar nie zostanie odebrany, Kupujący zapłaci Alamentti karę umowną w wysokości 0,04 % wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki, jako zwrot kosztów magazynowania na terenie Alamentti, o czym niezwłocznie Alamentti poinformuje Kupującego. Jednocześnie jeżeli towar nie zostanie odebrany w przeciągu 1 miesiąca od potwierdzonego terminu odbioru, Alamentti przysługuje prawo do obciążenia Kupującego pełną wartością zamówionego i nieodebranego towaru lub sprzedaży tego towaru innemu Kupującemu.
17. Jeżeli warunki transakcji nie przewidują tego inaczej, to wydanie zamówionych wyrobów Kupującemu lub firmie transportowej może nastąpić po uiszczeniu całkowitej zapłaty za zamówione towary. Zapłata będzie pomniejszona o wpłacony wcześniej zadatek. W przypadku odbiorów częściowych zapłata będzie następować za kolejne partie wyrobów odbierane z magazynu bez uwzględnienia wpłaty zadatku. Zadatek uwzględniony zostaje podczas zapłaty za ostatnią partię zamówionych wyrobów.

IV. PRAWO DO ZMIANY TERMINU DOSTAWY

1. MP-Alamentti Grupa zobowiązuje się do dokładania wszelkich starań w celu zapewnienia terminowych dostaw towarów, jednakże niekiedy nieoczekiwane zdarzenia losowe, mogą wpłynąć na termin dostawy.

2. MP-Alamentti Grupa zastrzega sobie prawo do wyznaczenia nowego możliwie najbliższego terminu dostawy a Klient nie ma prawa do żadnych roszczeń ani odszkodowań wobec MP-Alamentti Grupa z tytułu opóźnień w dostawie w przypadku wystąpienia nieoczekiwanych zdarzeń, takich jak:
   - awarie sprzętu,
   - opóźnienia w transporcie,
   - klęski żywiołowe,
   - strajki,
   - inne wyjątkowe okoliczności,
   - trudne warunki pogodowe.
3. MP-Alamentti Grupa zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić klienta o wszelkich opóźnieniach w dostawie związanych z nieoczekiwanymi zdarzeniami i dołożyć wszelkich starań, aby dostarczyć towar w nowo wyznaczonym terminie.
4. **Justyr:** Klientowi przysługuje prawo do zmiany terminu dostawy, jednakże:
   - Zmiana jest bezpłatna w przypadku zgłoszenia do godziny 10.00 dnia poprzedzającego umówiony dzień dostawy, po tej godzinie nie zostaną wprowadzane zmiany.

V. PŁATNOŚCI

1. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.
2. W przypadku odmiennych ustaleń między stronami ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym na fakturze.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.
5. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, MP-Alamentti Grupa jest uprawnione do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnień a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień oraz ewentualnej przedpłaty na nowe zamówienia.
6. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważni MP-Alamentti Grupa do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. W tej sytuacji Klientowi nie będą przysługiwały jakiekolwiek roszczenia w stosunku do MP-Alamentti Grupa w związku ze wstrzymaniem realizacji zamówień czy przerwania dostaw.
7. Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
8. Wszystkie zamówione wyroby pozostają własnością MP-Alamentti Grupa (towar z zastrzeżeniem własności) aż do uregulowania przez Klienta wszystkich wierzytelności względem MP-Alamentti Grupa, w tym w szczególności ceny za sprzedane Produkty. Zapis ten jednak nie dotyczy odbiorców objętych umową Faktoringu.

VI. REKLAMACJE ORAZ ZWROTY

1. Rozróżnia się dwa rodzaje reklamacji:
   - Reklamacje ilościowe – które należy zgłaszać niezwłocznie w chwili dostarczenia zamówienia na dokumencie potwierdzającym dostawę oraz poprzez poinformowanie bezpośrednio przedstawicieli MP-Alamentti Grupa (Handlowiec/BOK), z zastrzeżeniem utraty możliwości powołania się na tą okoliczność w późniejszym terminie.
   - Reklamacje jakościowe – które należy zgłaszać w przypadku wad widocznych w chwili dostarczenia wyrobu do Kierowcy oraz przedstawicieli MP-Alamentti Grupa (Handlowiec/BOK) lub w terminach określonych odpowiednio określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji, albo Warunkach rękojmi dla Klientów nie będących Konsumentami, albo Warunkach Reklamacji Konsumentów.

2. Świadome zamontowanie wadliwego towaru wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego.
3. W przypadku powstania wątpliwości co do podstaw reklamacji, ich charakteru lub ich przyczyn (w tym sposobu użytkowania, stosowania lub przechowywania towaru przez Klienta) MP-Alamentti Grupa zastrzega sobie prawo do weryfikacji stanu faktycznego przez wybranego przez siebie rzeczoznawcę, a Klient jest obowiązany umożliwić wykonanie oględzin przez takiego rzeczoznawcę. Jeżeli w opinii rzeczoznawcy, o którym mowa powyżej, wyłącznie odpowiedzialnym za wady zgłoszone przez reklamującego jest Klient lub osoby, które działają na jego rzecz, MP-Alamentti Grupa ma prawo żądać od Klienta pokrycia kosztów związanych z wydaniem opinii ww. rzeczoznawcy.

VII. RĘKOJMIA - KUPUJĄCY INNY NIŻ KONSUMENT

1. Sprzedający udziela Kupującemu innemu niż Konsument gwarancji na Produkty zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji stanowiących część niniejszych OWS.
2. Sprzedający i Kupujący zgodnie wyłączają w całości odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego. Składając zamówienie Kupujący potwierdza zapoznanie się z OWS i akceptację treści OWS, potwierdza iż działa świadomie i w warunkach zapewniających zachowanie swobody decyzji, a także wyraża zgodę na wyłączenie rękojmi, o której mowa w zdaniu poprzednim. Sprzedający może zrezygnować z powyższego wyłączenia rękojmi w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego danemu Kupującemu w zakresie wynikającym z tego oświadczenia i zgodnie z Warunkami rękojmi dla Klientów nie będących Konsumentami.
3. Zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń związanych z uznaniem przez Kupującego, że nabyte przez niego Produkty mają wady w rozumieniu art. 556 (1) Kodeksu cywilnego, nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny przedmiotu sprzedaży.

VIII. RĘKOJMIA - KUPUJĄCY JEST KONSUMENTEM

1. Sprzedający nie udziela gwarancji na Produkty Kupującemu, który jest Konsumentem, chyba że Sprzedający inaczej postanowi w przypadku indywidualnej umowy sprzedaży.
2. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi wobec Kupującego, który jest Konsumentem, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym i Warunkach Reklamacji Konsumentów stanowiących część niniejszych OWS.
3. W przypadku zawarcia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, który jest Konsumentem umowy na odległość lub poza siedzibą przedsiębiorstwa, takiemu Kupującemu przysługują uprawnienia określone w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.)
4. Procedura reklamacji określona w Warunkach Reklamacji Konsumentów stanowiących część niniejszych OWS reguluje prawa i obowiązki Kupującego, który jest Konsumentem.

IX. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Niezależnie od przywołanej podstawy prawnej roszczenia Kupującego ewentualna odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego ogranicza się do strat rzeczywistych (damnum emergens) wynikających z rażącego niedbalstwa Sprzedającego, nie wyższych niż łączna kwota stanowiąca równowartość ceny za Produkty zapłaconej przez Kupującego, z zastrzeżeniem postanowień zawartej umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.07.2026 roku.
2. Aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Sprzedaży udostępnione są w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.alamentti.com.pl oraz www.justyr.pl.
3. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.
4. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać osobom trzecim wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym w sprawach objętych tajemnicą handlową.
5. Prawem właściwym dla OWS i zawartych na ich podstawie umów sprzedaży jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień OWS nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
8. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.