# Warunki rękojmi dla Klientów nie będących Konsumentami

## I. Informacje ogólne

Niezależnie od postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży, które regulują prawa i obowiązki Stron umów sprzedaży zawieranych przez Spółkę MP-Alamentti Sp. z o.o. jako Sprzedającym (zwanej dalej „**MP-Alamentti Grupa**") a Kupującym, które nie jest Konsumentem, przyjmuje się następujące zasady dotyczące rękojmi udzielonej przez MP-Alamentti Grupa na produkty będące przedmiotem niniejszej umowy.

## II. Rękojmia za wady towaru

1. Zgodnie z treścią Ogólnych Warunków Gwarancji, z uwagi na udzielenie gwarancji, wyłącza się odpowiedzialność MP-Alamentti Grupa z tytułu rękojmi za wady wyrobów wobec Kupujących, którzy nie są Konsumentami, chyba że MP-Alamentti Grupa zdecyduje o rezygnacji z tego wyłączenia rękojmi w przypadku danej umowy sprzedaży. Niniejsze Warunki rękojmi dla Klientów nie będących Konsumentami regulować będą wyłącznie odpowiedzialność z tytułu rękojmi MP-Alamentti Grupa w tych przypadkach, gdy przyjęcie odpowiedzialności z tytułu rękojmi będzie jednoznacznie wynikać z oświadczenia MP-Alamentti Grupa.

2. **Przedmiot rękojmi:** Kupującemu, który nie jest Konsumentem będzie przysługiwać rękojmia za wady fizyczne i prawne towaru określonego w dokumencie potwierdzającym sprzedaż i wyłącznie w zakresie określonym niniejszymi postanowieniami. Rękojmia obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze w chwili jego wydania Kupującemu, w tym wady materiałowe, produkcyjne lub konstrukcyjne, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają wykorzystanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem w budownictwie.

3. **Okres rękojmi**: Rękojmia wygasa po upływie 12 miesięcy od daty wydania towaru Kupującemu. W przypadku wad prawnych okres ten wynosi 24 miesiące od daty, w której Kupujący dowiedział się o wadzie lub powinien się o niej dowiedzieć przy dołożeniu należytej staranności.

4. **Wyłączenia rękojmi**: Niezależnie od innych postanowień niniejszych Warunków dla Klientów nie będących Konsumentami rękojmia nie przysługuje w przypadku:

   - Wad wynikających z niewłaściwego transportu, składowania, montażu lub użytkowania towaru przez Kupującego lub osoby trzecie, w tym niezgodnego z instrukcją producenta lub normami budowlanymi.
   - Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych powstałych po wydaniu towaru.
   - Naturalnego zużycia towaru lub zmian wynikających z upływu czasu (np. starzenie się materiału styropianowego).
   - Wad, o których Kupujący wiedział lub mógł wiedzieć w chwili odbioru towaru po przeprowadzeniu kontroli jakościowej.
   - Wad ukrytych, jeśli Kupujący nie zgłosi ich w terminie określonym w ust. 4 poniżej.
   - Strony wyłączają rękojmię za wady w przypadku, gdy towar jest sprzedawany jako "towar drugiej jakości" lub "z wadami ujawnionymi", co zostanie wskazane w potwierdzeniu zamówienia lub innym dokumencie potwierdzającym sprzedaż.
   - Świadomy montaż wadliwego produktu.

5. **Definicje:** dla uniknięcia wątpliwości, dla interpretacji postanowień niniejszej regulacji przyjmuje się następujące definicje:

   - wady jawne – wady rzeczy, które są możliwe do wykrycia przy zachowaniu należytej staranności w chwili odbioru.
   - wady ukryte – wady rzeczy, których nie można było wykryć przy zachowaniu należytej staranności w chwili odbioru.

6. **Procedura zgłaszania wad**:

   - Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego sprawdzenia towaru pod względem ilościowym i jakościowym w chwili jego odbioru. Wszelkie wady jawne muszą być zgłoszone Sprzedawcy pisemnie (e-mailem lub listem poleconym) w terminie 7 dni roboczych od daty odbioru, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
   - Wady ukryte muszą być zgłoszone pisemnie w terminie 14 dni od ich wykrycia, jednak nie później niż przed upływem okresu rękojmi określonego w ust. 2.
   - Zgłoszenie wady powinno zawierać: opis wady, numer faktury lub zamówienia, zdjęcia lub próbki wadliwego towaru oraz dowody na to, że wada istniała w chwili wydania towaru.
   - Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia w terminie 14 dni roboczych od jego otrzymania i poinformowania Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji.

7. **Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi**: W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca, według własnego wyboru, może:

   - Usunąć wadę poprzez naprawę towaru.
   - Wymienić towar na wolny od wad.
   - Obniżyć cenę towaru proporcjonalnie do wartości wady.
   - Zwrócić cenę towaru w przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego (tylko jeśli wada jest istotna i nie da się usunąć lub wymienić towaru w rozsądnym terminie).

Kupujący nie ma prawa do odstąpienia od umowy ani żądania odszkodowania ponad zakres określony powyżej, chyba że wada wynika z winy umyślnej Sprzedawcy.

8. **Ograniczenie odpowiedzialności**: Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest ograniczona do wartości netto wadliwego towaru. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody pośrednie, utracone korzyści, koszty demontażu lub montażu towaru w obiektach budowlanych oraz inne szkody wynikające z wad towaru.

9. **Przeniesienie uprawnień**: Uprawnienia z rękojmi nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie bez pisemnej zgody Sprzedawcy.



mpalamenttigrupa.pl
+48 34 364 31
zapytania@alamentti.com.pl
42 -282 Kruszyna,
ul. Sobieskiego 18
MP ALAMENTTI Sp. z o.o.
REGON: 151491185 | NIP: 9491629248